

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey dan komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani dengan jumlah sebanyak 48 orang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert sebagai skala pengukurnya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan pengolahan data menggunakan program SPSS (Statistical Product and Service Solutions) versi 25. Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa variabel pertama yaitu karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. Serta variabel kedua yaitu motivasi juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. Sedangkan variabel ketiga yaitu kompetensi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani.

Kata kunci: karakteristik individu, motivasi, kompetensi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect, of the individual characteristics, motivation, and competency on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. This research used quantitative with survey method and comparative. Furthermore the data collection technique of this research used questionnaires with likert scale as the examination instrument. Meanwhile, the analysis method of this research used multiple linear regressions analysis with data processing used SPSS (Statistical Product and Service Solutions) program 25 version. Moreover, based on the data analysis concluded that the first variable i.e. individual characteristics did not have any significant effect on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. In other words, the second variable which was motivation did not have any significant effect on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani. Meanwhile, the third variable which was competency had a significant effect on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayani.

Keywords: individual characteristics, motivation, competency, employees' performance.

